

شناسنامه فرایند

نام فرایند	پشتیبانی نرم افزاری و سخت افزاری سیستم های رایانه ای			کد استاندارد فرایند	
کد فرایند	ABZUMS-ED-PC-08-01			تاریخ بازنگری	۱۴۰۲/۰۵/۳۱
خدمات تولید شده	عملکرد صحیح و بدون مشکل سیستم های رایانه ای و نرم افزارها			شناسه خدمت	۱۸۰۴۲۵۸۵۰۰۰
صاحب فرایند	مسئول فناوری اطلاعات معاونت آموزشی	معاونت	آموزشی	اداره / مرکز	واحد فناوری اطلاعات
ناظر فرایند	مدیر آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه				
ذینفعان فرایند	کلیه پرسنل معاونت آموزشی و در خصوص نرم افزارهای متمرکز معاونت (پرسنل دانشکده های تابعه)				
نوع فرایند	اصلی				
هدف فرایند	عملکرد صحیح و بدون مشکل سیستم های رایانه ای و نرم افزارهای معاونت				
اهداف استراتژیک مرتبط با فرایند	تسهیل اجرای هدف : الکترونیکی کردن فرآیندها به نحو مناسب				
فرایند بالا دستی	ارتقا سیستم های رایانه ای و الکترونیکی کردن فرآیندها				
فرایند پایین دستی	خرید تجهیزات - احصا فرآیندها - پشتیبانی سخت افزاری و نرم افزاری				
دامنه کاربرد	ستاد دانشگاه و دانشکده های تابعه				
مقررات مرتبط با فرایند	کسب مجوز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه به منظور خرید تجهیزات یا نرم افزارهای مورد نیاز				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرایند	سامانه کارکنان				
ورودی های فرایند / تامین کننده	درخواست پرسنل - بازدید واحد فناوری اطلاعات	خروجی های فرایند / مشتریان	عملکرد صحیح و بدون مشکل سیستم های رایانه ای و نرم افزارهای معاونت - الکترونیکی شدن فرآیندها		